



النسر العربي للتأمين
عضو في مجموعة البنك العربي

برنامج التأمين الصحي الجماعي لموظفي وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين



الائونروا
UNRWA

عزيزنا المنتفع الكريم،،

نرحب بك كمؤمن عليه لدى إئتلاف شركة النسر العربي للتأمين و الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث) من خلال عقد التأمين الصحي الجماعي لموظفي وكالة الغوث الدولية وأمراد عائلاتهم اعتباراً من الأول من نيسان (إبريل) ٢٠١٨، متمنين لك موفور الصحة والعافية.

وندرج لكم في الصفحات التالية تغطيات العقد وإستثناءاته وآليات العمل المتعلقة بالعلاج لدى الجهات الطبية المعتمدة لشركة نات هيلث. وكذلك آلية إرسال مطالباتكم النقدية المتعلقة بالأدوية وكذلك مراجعاتكم لجهات طبية غير معتمدة. وأخيراً تجدون قوائم الجهات الطبية المعتمدة لشركة نات هيلث.

نفخر بخدمتكم دائماً،،

شركة النسر العربي للتأمين م.م.
الشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث)

فهرس المحتويات

| رقم الصفحة | |
|------------|----------------------------------|
| 01 | . المنافع والتغطيات |
| 07 | . الإستثناءات |
| 08 | . آليات المعالجة في هذا البرنامج |
| 08 | - المعالجة داخل المستشفى |
| 09 | - المعالجة خارج المستشفى |

| | | |
|--|--|--|
| مغطى ١٠٠% | الإصابات الناتجة عن حوادث السيارات إذا كان الطرف الثالث غير معروف | |
| | زراعة الأعضاء (باستثناء مصاريف المتبرع) | |
| | الإجراءات التشخيصية، فحوصات المختبر والأشعة أثناء الإقامة في المستشفى أو في غرفة الطوارئ قبل الإدخال للمستشفى | |
| مغطى بحد أعلى ٢٠ دينار لكل ليلة | تغطية إقامة المرافق للأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٢ عاماً | |
| مغطى ١٠٠% من اليوم الأول ولغاية: - السقف السنوي لدخل المستشفى في حال كان المولود مشمولاً بالتأمين. - استكمال ١٠ أيام إقامة إذا لم يتم شمول حديث الولادة بالتأمين، وفي هذه الحالة سيتم اقتطاع التكاليف من سقف الأم. | تغطية حديثي الولادة في غرفة العناية المركزة لحديثي الولادة | |
| مغطى من اليوم الأول لحديثي الولادة (ولا تشمل التغطية الجراحة التجميلية). | الأمراض الخلقية لحديثي الولادة (معالجة التشوهات الخلقية التي تؤثر على حياة المولود أو نموه وتطوره أو القدرات الوظيفية لأي من أعضائه) | |
| لا شيء | نسبة التحمل للعلاجات داخل المستشفى | |
| لا شيء | الاقتطاعات داخل المستشفى | |
| ٧٠ دينار | مبلغ التعويض الإقامة/ الغرفة والطعام لكل ليلة | |

| الإضافي | الأساسي | نوع التأمين |
|-------------------|--------------|---|
| داخل وخارج الأردن | | التغطية الجغرافية |
| مغطى ١٠٠% | مغطى ١٠٠% | داخل الأردن - داخل الشبكة الطبية |
| مغطى ١٠٠% | مغطى ١٠٠% | خارج الأردن - للحالات الطارئة |
| مغطى ٨٠% | مغطى ٨٠% | داخل الأردن - خارج الشبكة الطبية أو للحالات الاختيارية أو خارج الأردن للحالات غير الطارئة طبقاً للأسعار المعقولة والمتعارف عليها للشبكة الطبية والحدود العليا لتسعيرة نقابة الأطباء الأردنية المعمول بها. |
| | | المنافع والحدود |
| | | منافع داخل المستشفى |
| ٥٠,٠٠٠ دينار | ٥٠,٠٠٠ دينار | السقف السنوي لكل منتفع |
| مغطى ١٠٠% | | الإقامة/ الغرفة والطعام (بالدرجة الأولى) |
| | | المنافع الجراحية |
| | | التخدير، الأكسجين والغازات الطبية |
| | | العناية المركزة (ICU) والعناية القلبية المركزة (CCU) |
| | | الحالات السابقة للتأمين (الأمراض المزمنة، الأمراض الوراثية والخلقية) |
| | | الأدوية والإجراءات |
| | | أجور الجراحين واختصاصي التخدير والأطباء |
| | | الأجهزة الطبية المساعدة |
| | | وصفة الخروج بما يكفي لحد أقصى ١٥ يوماً |
| | | الحالات المهددة للحياة (القلبية، الكلوية، الوعائية والعصبية) وعلاج السرطان |
| | | العلاج الطبيعي |

| العلاج الطبيعي | ٢٠ جلسة لكل حالة مرضية بسقف ١٠ دنانير لكل جلسة ويمكن زيادة عدد الجلسات للحالات بعد العمليات الجراحية بناءً على توصية الطبيب الأخصائي | ٢٠ جلسة لكل حالة مرضية بسقف ١٠ دنانير لكل جلسة ويمكن زيادة عدد الجلسات للحالات بعد العمليات الجراحية بناءً على توصية الطبيب الأخصائي |
|--|--|--|
| الإجراءات التالية تغطي من ضمن السقف السنوي لداخل المستشفى | | |
| التنظير (تنظير الجهاز الهضمي، تنظير القولون، إلخ...) | %١٠٠ | %١٠٠ |
| الكسور والحروق (الدرجة الثانية والثالثة) | %١٠٠ | %١٠٠ |
| حقن القرنية | %١٠٠ | %١٠٠ |
| الطهور (الختان) للمواليد الجدد | %١٠٠ | %١٠٠ |
| الحقن المضادة للتجلط خلال الحمل | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٨٠٪ خارج المستشفى | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٩٠٪ خارج المستشفى |
| الأشعة المقطعية للشرابيين التاجية | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٨٠٪ خارج المستشفى | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٩٠٪ خارج المستشفى |
| العلاج الهرموني للخصية الهاجرة | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٨٠٪ خارج المستشفى | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٩٠٪ خارج المستشفى |
| حقن تزييت المفاصل وحقن حمض الهايالورنيك | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٨٠٪ خارج المستشفى | مغطى بنسبة ١٠٠٪ داخل المستشفى، و٩٠٪ خارج المستشفى |
| الرنين المغناطيسي (MRI)، التصوير الطبقي (CT-Scan)، التصوير النووي (Nuclear Scan) | %٨٠ | %٨٠ |
| الأدوية المزمنة عندما يتم استهلاك سقف العلاج لخارج المستشفى | %٨٠ من سقف العلاج لداخل المستشفى | %٩٠ من سقف العلاج لداخل المستشفى |

| الإضافي | الأساسي | منافع خارج المستشفى |
|---|---|--|
| ٢٠٠٠ دينار للعائلة، ٧٠٠ دينار للموظف الأعزب | ٧٠٠ دينار | السقف السنوي لكل منتفع |
| %١٠ | %٢٠ | نسبة التحمل ما عدا لزيارات الأطباء في الشبكة الطبية |
| | | زيارات الأطباء |
| مغطى مع دفع ٢ دينارين نقداً في مباشرة عيادة الطبيب | مغطى مع دفع ٢ دينارين نقداً مباشرة في عيادة الطبيب | الأطباء الاختصاصيين ضمن الشبكة الطبية المعتمدة |
| مغطى مع دفع ١ دينار نقداً مباشرة في عيادة الطبيب | مغطى مع دفع ١ دينار نقداً مباشرة في عيادة الطبيب | الأطباء العاميين ضمن الشبكة الطبية المعتمدة |
| مغطى لغاية ٢٥ دينار وسيتم إقتطاع ٢٠٪ بالإضافة إلى نسبة التحمل بواقع ١٠٪ | مغطى لغاية ٢٥ دينار وسيتم إقتطاع ٢٠٪ بالإضافة إلى نسبة التحمل بواقع ٢٠٪ | أجور الطبيب الاختصاصي خارج الشبكة الطبية المعتمدة |
| مغطى لغاية ٧ دنانير وسيتم إقتطاع ٢٠٪ بالإضافة إلى نسبة التحمل بواقع ١٠٪ | مغطى لغاية ٧ دنانير وسيتم إقتطاع ٢٠٪ بالإضافة إلى نسبة التحمل بواقع ٢٠٪ | أجور الطبيب العام خارج الشبكة الطبية المعتمدة |
| %٩٠ | %٨٠ | الأدوية الموصوفة (على أساس التعويض النقدي للفواتير المسددة من قبل الموظف) وشريطة إرفاق الكرتونة الفارغة للدواء مع الفواتير المقدمة |
| %٩٠ | %٨٠ | صور الأشعة |
| %٩٠ | %٨٠ | الفحوصات المخبرية |
| %٩٠ | %٨٠ | إجراءات خارج المستشفى ما عدا زيارة الطبيب |
| %٩٠ | %٨٠ | الأجراءات والفحوصات التشخيصية |

الحالات التالية مغطاة:

- الأمراض والإضطرابات العصبية كالصرع وإلتهاب العصب كأمثلة وليس حصراً.
- الإصابات الناتجة عن العمل ويتم تدميمها على الأونروا عند التأكد من كونها ناشئة عن العمل (للحالات داخل المستشفى والحالات الطارئة خارج المستشفى).
- يغطي التامين الإصابات الناتجة عن كافة الحوادث التي لا يمكن التعرف على الطرف المتسبب فيها (الطرف الثالث مجهول).
- الأمراض اللثوية (ستغطي كشفية الطبيب العام أو طبيب الأسنان والأدوية فقط).
- زراعة عدسة العين.
- كافة أجزاء الجسم التعويضية والزرعات.

مطعوم الإنفلونزا:

ستقوم شركة النسر العربي وبالتنسيق مع إدارة الاونروا بإعطاء موظفي الاونروا (فقط) مطعوم الانفلونزا من خلال حملات خلال الموسم يتم تحديدها لاحقاً.

تعريف الحالات الطارئة:

هي الدخول الى قسم طوارئ المستشفى للمعالجة إثر اصابه بحادث او مرض مفاجيء والذي يحتاج الى التشخيص والعلاج الفوري، وحيث يؤدي التأخير في ذلك الى مضاعفات طبية خلال الأربعة والعشرين سلاعة التالية لوقوع الحادث أو بدء المرض. إن الحالات الطارئة تشمل (على سبيل المثال وليس الحصر) الحالات الطبية التالية:

- إحتشاء عضلة القلب.
- السكتة الدماغية.
- إصابة.
- فشل التنفس.
- الحساسية المفرطة.
- النزيف.
- التسمم.
- الجروح القطعية.
- الكسور.
- فقدان الوعي.
- ألم الصدر.
- نوبة الربو.

إن حالات مرضية أخرى من الممكن أن تعتبر حالات طارئة، وخاصة إذا كانت تهدد حياة المصاب أو المريض وتحتاج الى التداخل الطبي الفوري لإنقاذ الحياة وحيث يؤدي أي تأخير في ذلك الى مضاعفات لا يمكن تداركها.

| الإضافي | الأساسي | |
|---|---|--|
| ١٥٠ دينار | غير مشمول | منفعة الأسنان |
| ٥٠ دينار | غير مشمول | منفعة النظارات |
| | | منفعة الولادة |
| ١٠٠٪ من سقف العلاج لداخل المستشفى | ١٠٠٪ من سقف العلاج لداخل المستشفى | للولادة القيصرية، الولادة الطبيعية والإجهاض القانوني |
| | | مراجعات الحمل |
| ٣٠٠ دينار | ٣٠٠ دينار | - السقف السنوي |
| مغطي كزيارة الإختصاصي الواردة آنفاً تحت العلاج لخارج المستشفى | مغطي كزيارة الإختصاصي الواردة آنفاً تحت العلاج لخارج المستشفى | - زيارة الطبيب |
| ٩٠٪ | ٨٠٪ | - الأدوية بما في ذلك إبرة الأجسام المضادة للحمل (Anti-D)، والفيتامينات بغض النظر عن نسبة ضريبة المبيعات التي تخضع لها |
| ٩٠٪ | ٨٠٪ | - الفحوصات المخبرية |
| ٩٠٪ | ٨٠٪ | - الأشعة بما في ذلك الـ 3D والـ 4D |
| | | الأدوية التالية مغطاة: |
| ٩٠٪ (على أساس التعويض النقدي للفواتير المسددة من قبل الموظف) وشريطة إرفاق الكرتونة الفارغة للدواء مع الفواتير المقدمة | ٨٠٪ (على أساس التعويض النقدي للفواتير المسددة من قبل الموظف) وشريطة إرفاق الكرتونة الفارغة للدواء مع الفواتير المقدمة | - القطرات المرطبة للعين والدموع الصناعية - الجل والمرهم المخففة للألم (مثل Biofreez, Ice-power... إلخ) - كافة أنواع مرطبات الأنف - رفع تخفيف الحرارة للمواليد الجدد - الأدوية المقشعة وأشربة الكحة |

المعالجات داخل المستشفى:

١ (المعالجة في الحالات الطارئة

أ (في المستشفيات المعتمدة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث): حيث يتقدم المريض ببطاقة التأمين الصحي وهوية إثبات الشخصية (الأحوال المدنية) إلى المكتب المختص في المستشفى. وسيقوم المستشفى بطلب الموافقة الضرورية من شركة نات هيلث ومن ثم يتم تقديم الخدمة العلاجية المطلوبة للمريض. وستقوم شركة نات هيلث بتسديد فواتير المعالجة للمستشفى حسب الاتفاق المبرم بينهما.

ب (في المستشفيات الغير معتمدة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث): لا يوجد داعي للحصول على موافقة نات هيلث، ويتولى المريض تسديد الفواتير المترتبة على المعالجات المقدمة له. ومن ثم سيقوم بإرسال الفواتير حسبما هو مدرج لاحقاً إلى شركة نات هيلث لتقوم بالتسديد لهم أصولياً حسب شروط العقد وكما هو مبين في قائمة المنافع والتغطيات على الصفحات (١-٥) من هذا الكتيب (أنظر متطلبات التسديد المبينة على صفحة ٩ من هذا الكتيب).

٢ (المعالجة في الحالات الغير طارئة (الحالات الباردة أو الإدخالات المخطط لها)

أ (في المستشفيات المعتمدة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث): حيث يتقدم المريض ببطاقة التأمين الصحي وهوية إثبات الشخصية (الأحوال المدنية) إلى المكتب المختص في المستشفى. وسيقوم المستشفى بطلب الموافقة الضرورية من شركة نات هيلث. وستقوم شركة نات هيلث بإعداد الموافقة المسبقة في حال كانت المعلومات الضرورية مكتملة وترسلها إلى المستشفى. وفي الموعد المحدد للإدخال (بتاريخ لاحق لتاريخ إعداد الموافقة) يذهب المريض للمستشفى ويتم تقديم الخدمة العلاجية الموافق عليها مسبقاً. وستقوم شركة نات هيلث بتسديد فواتير المعالجة للمستشفى حسب الإتفاق المبرم بينهما.

١. الأمراض النفسية والخلل العقلي، إدمان الكحول والمخدرات، وأي إصابات تستطيع شركة التأمين إثبات أنها ناشئة عن تعاطي الكحول أو إدمان المخدرات.
٢. معالجة العقم، وإجراءات العقم للذكور والإناث.
٣. الإصابات التي يتسبب بها المؤمن عليه متعمداً لنفسه (الإيذاء الذاتي).
٤. النقاهاة، الحجر الصحي.
٥. الجراحة التجميلية أو الترميمية بإستثناء جراحة الترميم الضرورية لتصحيح العجز نتيجة لإصابة تحدث عندما يكون عقد التأمين الصحي الجماعي ساري المفعول، أو لإستعادة القدرة الوظيفية عندما تنشأ محدودية حركة نتيجة لإصابة جسدية.
٦. الشعر المستعار.
٧. الفحوصات العامة (الفحوصات غير المتعلقة بأعراض محددة أو مرض معين).
٨. تركيب وثمان السماعات الطبية وأجهزة المساعدة على السمع، النظارات الطبية، فحص العيون لغايات تصحيح البصر، تركيب النظارات والعدسات ما عدا الناتجة عن حادث مغطى بالتأمين.
٩. طب وجراحة الاسنان: الفحوصات، أشعة الأسنان، الخلع، الحشو، الرعاية السنوية العامة (بما فيها الجراحة) (ما عدا إصابات الأسنان الناتجة عن حوادث مغطاة بالعقد أو الحالات المتعلقة بجراحة الفكين والأمراض اللثوية (ستغطى كشفية الطبيب العام أو طبيب الأسنان والأدوية فقط) وكافة الإجراءات غير الروتينية والإجراءات التجميلية.
١٠. المعالجات الناشئة عن الإصابة الناتجة عن اشتراك المؤمن عليه في الحرب المعلنة أو غير المعلنة وأعمال الشغب والإضطرابات المدنية والأعمال العدوانية والتمرد والأعمال الإرهابية والعصيان والعنف والمؤامرات والحرب الأهلية والثورات أو أي من العمليات شبه الحربية، المعالجات الناشئة عن المشاجرات شريطة أن تكون بوشرت من قبل المؤمن عليه.
١١. غسيل الكلى للفشل الكلوي المزمن، والعلاج الكيماوي للسرطان في المرحلة النهائية.
١٢. كافة المطاعيم.
١٣. الضعف الجنسي أو العجز الجنسي.
١٤. حبوب منع الحمل وكافة وسائل منع الحمل (بما فيها الجراحة) وكافة مضاعفاتها.
١٥. العلاجات التجريبية.
١٦. الطب البديل.
١٧. معالجات تخفيف الوزن وكافة العمليات المتعلقة بالسمنة.

- (ب) في المستشفيات الغير معتمدة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث):
لا يوجد داعي للحصول على موافقة نات هيلث، ويتولى المريض تسديد الفواتير المترتبة على المعالجات المقدمة له. ومن ثم سيقوم بإرسال ما يلي إلى شركة نات هيلث:
١) فاتورة مستشفى تفصيلية أصلية.
٢) سند قبض أصلي بالمبالغ المدفوعة.
٣) تقرير خروج (Discharge Summary) أصلي صادر عن المستشفى.
٤) التقارير الأصلية للمختبر والأشعة وغيرها من الإجراءات التشخيصية التي خضع لها أثناء إقامته في المستشفى.
٥) وصفة أدوية الخروج.
٦) فاتورة أدوية الخروج مختومة بختم "مدفوع".
٧) نموذج المطالبة النقدية.

ويقوم الموظف المعني بإيداع المطالبة المكتملة في الصندوق المخصص لذلك في المركز أو التجمع الذي يتبعه. وستقوم شركة نات هيلث بجمع المطالبات من الصناديق حسب برنامج دوري. وستقوم الشركة بتسديد المطالبات المكتملة أصولياً وحسب شروط العقد خلال فترة أقصاها عشرة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبات في مكاتبها. وسيتم إرسال الشيكات مع تفاصيل التسديد في مغلفات مغلقة معنونة بأسماء أصحابها إلى نفس المراكز أو التجمعات التي جمعت منها المطالبات.

المعالجات خارج المستشفى:

(أ) لدى الجهات الطبية المعتمدة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث):

- ١) يتقدم المريض ببطاقة التأمين الصحي ونموذج المعالجة الطبية المصروف له من قبل مرجعه في الأونروا إلى الطبيب المعتمد الذي يختاره من الشبكة الطبية المعتمدة لشركة نات هيلث.
٢) سيقوم الطبيب المعتمد بتعبئة النموذج أصولياً بعد إجراء الفحص السريري الضروري واستناداً إلى قائمة الإستثناءات المطبوعة خلف النموذج.
٣) سيقوم المريض بتسديد مبلغ (١ دينار) للطبيب العام و (٢ دينارين) للطبيب الاختصاصي مباشرة.

- ٤) سيقوم المريض بمراجعة الجهات الطبية المعتمدة الأخرى (المختبرات و/أو مراكز الأشعة) بناءً على تعليمات الطبيب المكتوبة في الحقول الخاصة لكل منها على النموذج. وسيقوم المريض بدفع ٢٠٪ (للمشتركين بالبرنامج الأساسي) و ١٠٪ (للمشتركين بالبرنامج الإضافي) من قيمة الإجراءات التشخيصية للمختبرات و/أو مراكز الأشعة.
٥) أما فيما يتعلق بالأدوية (وما في حكمها) فسيقوم الطبيب بكتابتها في القسم المعنون "الأدوية" في الحقل المخصص للطبيب من النموذج. وسيقوم المريض بشراء الأدوية (وما في حكمها) من أي صيدلية يختارها ويدفع ثمن الوصفة كاملاً ويحصل من الصيدلية على فاتورة مفصلة مختومة بختم "مدفوع".
٦) يقوم الموظف بوضع " نسخة المؤمن " من النموذج والمبين عليها الوصفة الطبية والفاتورة المفصلة والمختومة " مدفوع " الصادرة عن الصيدلية بالإضافة إلى الكراتين الفارغة للأدوية المصروفة له مع نموذج المطالبة النقدية في مغلف مغلق يقوم بإيداعه في الصندوق المخصص لذلك في المركز أو التجمع الذي يتبعه.
وسيتم تسديد المطالبات المتعلقة بالأدوية حسب الآلية المبينة على الصفحتين (٩ و ١٠) من هذا الكتيب.

(ب) لدى الجهات الطبية غير المعتمدة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات الطبية (نات هيلث):

- يتولى المريض تسديد الفواتير المترتبة على المعالجات المقدمة له. ومن ثم سيقوم بإرسال ما يلي إلى شركة نات هيلث (من خلال الإيداع في الصندوق المخصص لذلك في المركز أو التجمع الذي يتبعه).
١) سند قبض أصلي يبين أتعاب الطبيب بالإضافة إلى تقرير طبي مفصل عن الحالة.
٢) التقارير الأصلية للمختبر و/أو الأشعة وغيرها من الإجراءات التشخيصية التي خضع لها المريض لتشخيص حالته المرضية.
٣) فواتير الإجراءات التشخيصية (المختبر و/أو الأشعة) مختومة بختم "مدفوع".
٤) وصفة الأدوية بالإضافة للكراتين الفارغة للأدوية المصروفة له.
٥) فاتورة الأدوية مختومة بختم "مدفوع".
٦) نموذج المطالبة النقدية.
وسيتم تسديد المطالبات المكتملة حسب الآلية المبينة على الصفحتين (٩ و ١٠) من هذا الكتيب.

في حال وجود استفسارات ملحة فيما يخص حالات الموافقات المسبقة
والإدخال إلى المستشفيات المعتمدة، يرجى الاتصال على الأرقام التالية:

06/5506880 أو 06/5506890

أو من خلال البريد الإلكتروني التالي:

unrwa@nathealth.net



النسر العربي للتأمين
عضو في مجموعة البنك العربي



الائونروا
UNRWA